

解決傳統門市對數流程缺失 Fern與您攜手邁出數碼轉型之道

餐飲業在數碼轉型上面對的最大挑戰，要數門市與總部對數的流程。「現金流量預測」是業界最嚴峻的問題，飲食業每天都要監察材料庫存，消耗程度不一，要訂多少？要儲多少？怎樣有效地控制存貨量？在轉型前一切只能靠「估」。

來自法國巴黎並在香港擁有10多家門店的法式麵包店 Eric Kayser，當初在擴展業務時亦面對此挑戰。最後，他們引入了 Fern x Oracle Netsuite專為餐飲業開發的管理系統（FernSpeed），成功將業務數碼轉營。



Carol Wong (Finance Manager) 分享道：「FernSpeed這個系統大大提升了部門的工作效率！以前，我們最大的難題是出報告：每間分店從"銷售時點情報系統 (POS)"將數據匯出成分店報告，再由同事手動整合，費時失事，而且常有出錯；現在，用了這個系統不再需要手動操作，保證資料穩定準確，每日定時收到整合報告。」

Fern於Oracle Netsuite的雲端ERP平台上，創建出特別為零售餐飲業度身訂做的數碼營商方案 (FernSpeed)。針對零售餐飲業大部份前線及後勤員工現時的工作流程都是手動，如採購訂貨單據交收後，需要運送到財務部門來進行記錄及簽名審批，再將大量實體單化作數據，才能整合成報告。一張單據從收集運送至不同部門到整合報告，過程繁複又緩慢，而且容易出錯。

透過FernSpeed系統，工作流程自動化，使用系統向供應商或中央倉庫下單，節省了集單及運單過程，確保數據安全準確。後勤同事亦不需手動輸入帳單資料，更不需要多重複核，大大提升工作效率。同樣的人力資源，更高的工作效率。

用前

- 材料訂購需要靠估算
- 結算困難，實體單容易散落遺失
- 手動輸入資料
- 消耗大量人力資源管理財務



用後

- 工作流程自動化，數據透明可視
- 系統自動計算，資料準確
- 全面電子化，減少入單時間
- 同樣人力資源，最大化效率

有了FernSpeed 這個管理系統後，商戶總部可掌握實時數據，「入幾多、買幾多，一眼睇嚟」，再不需要「估估吓」。實時現金流，有助制定未來營運策略，提升管理層次。

Carol指：「我們在擴展業務的同時，亦需要整合公司資源，為配合未來公司發展，將人力資源最大化。因此我們選擇FernSpeed，不是因為他最便宜，是因為他最可靠。當初我跟大家的想法一樣，擔心建設過程中會影響日常運作，需要添置器材及人手。」

Fern的顧問團隊從生產流程入手，派出專家作調查及收集用家意見，以不影響公司運作為前題來運用FernSpeed系統。從設計到系統實施，需時大約3－6個月，期間不需要額外添置硬件設備。並於完成系統建立後，提供支援服務，例如員工培訓和線上諮詢等，盡量貼近員工使用習慣，貼心照顧每一位用家。

在實施FernSpeed之後，Carol滿意地表示：「處理採購訂單方面，亦由以前需要近10天來審批和整合，到現在只需要3至4天就完成，大大提升了我們的工作效率，並因此可以騰出更多資源去配合公司業務擴展。」

科技跟現時營商環境已是不可分割，工欲善其事，必先利其器，不過更重要是有一位好伙伴幫助你，Fern提供的支援服務非常貼心，日後遇上問題，也不會擔心！

使用企業資源計劃後



ERIC KAYSER
ARTISAN BOULANGER
PARIS

來自法國巴黎嘅世界知名麵包店Maison Eric Kayser 喺全球超過20個國家都有分店，可以話係「高級法式包點」嘅代名詞，喺法籍廚藝總監親自監督之下，用最頂級嘅食材，每日新鮮出爐各式各樣嘅傳統法式麵包及糕點給香港人。



Fern Ltd是一家成立於2004年的IT諮詢顧問服務公司，並在7年前成為認證的NetSuite ERP解決方案提供商。我們專門從事食品及餐飲行業，並擁有多家本地知名的相關客戶。根據我們的經驗，我們開發了一個名為“FernSpeed”的解決方案，絕對可以幫助他們改善及更好管理他們的業務。

聯絡我們

✉ info@fern.com.hk 📞 (852) 28992273

📍 香港炮台山 蜆殼街18-20號 嘉昌商業中心203室

🏠 fern.com.hk/

